

**Załącznik Nr 18**  
do Umowy o Dostępie  
**Załącznik Adresowy PT**

Tabela.1 Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

**Załącznik Nr 19**  
do Umowy o Dostępie  
**Załącznik Adresowy OPL**

Tabela.1 Wykaz osób/komórek właściwych do kontaktów pomiędzy Stronami w poszczególnych sprawach związanych z realizacją Umowy

## Usługa LLU

IDBUZIA:

1031/3576,1032/3577,1033/3578,1034/3579,1035/3580,1036/3581,1037/3582,1038/3583,1039/3584,1040/3585,1041/3586,1042/3587,1043/3588,1044/3589,1045/3590,1047/3592,1048/3593,1049/3594,1050/3595,1051/3596,1052/3597,1053/3598,1054/3599,1055/3600,1056/3601,1057/3602,1058/3603,1059/3604,1060/3605,1061/3606,1062/3607,1063/3608,1064/3609,1065/3610,1066/3611

Lp.	Sprawy związane z:	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów	
		Ze strony OPL	Adres/kontakt mailowy, nr telefonu
1.	Zmiany i rozwiązanie umowy/porozumienia		
2.	Prognozy, modyfikacja prognoz		
3.	Zamówienie na kolokację/na zmianę kolokacji		
4.	Zamówienie na uwolnienie łącza abonenckiego aktywnego (również z NP) oraz uwolnienie łącza abonenckiego nieaktywnego		
5.	Zamówienie na rezygnację z usługi/dezaktywację uwolnionego łącza abonenckiego		
6.	Pytania, Wnioski dotyczące POPC		

7.	Anulowanie zamówienia na uwolnienie łącza		
8.	Anulowanie zamówienia na modyfikację/dezaktywację łącza		
9.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii		
10.	Reklamacje finansowe		
11.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi		
12.	Płatności, potwierdzenia sald, rozrachunek, kompensaty, rozkładanie na raty, zabezpieczenia finansowe, polisy		
13.	Zamówienia na usługę backhaul (dosył) w zakresie udostępnienia Ciemnego włókna światłowodowego.		
14.	Zamówienia na rezygnację z usługi backhaul w zakresie udostępnienia ciemnego włókna		
15.	Zgłoszenia uszkodzenia usługi backhaul w zakresie udostępnienia ciemnego włókna		

16.	Zamówienia na dzierżawę/modyfikację miejsca w szafie		
-----	---	--	--

### Usługa BSA

L.p.	Sprawy związane z :	nazwa jednostki	Adres/ kontakt mailowy, nr telefonu
1.	Zmiany i rozwiązanie umowy/porozumienia		
2.	Prognozy, modyfikacja prognoz		
3.	Zamówienie na usługę BSA		
4.	Zamówienie na rezygnację z usługi lub modyfikację usługi BSA		
5.	Uruchomienie i modyfikacja PDU		
6.	Likwidacja PDU		

7.	Migracja PDU		
8.	Zgłoszenia uszkodzeń/awarii i przerw w świadczeniu usługi abonenckiej		
9.	Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi		
10.	Pytania, Wnioski dotyczące POPC		
11.	Reklamacje finansowe		
12.	Płatności, potwierdzenia sald, rozrachunek, kompensaty, rozkładanie na raty, zabezpieczenia finansowe, polisy		
13.	Zmiany i rozwiązanie umowy/porozumienia		

## Usługa Kolokacji

Lp.	Sprawy związane z :	Osoba/komórka upoważniona do kontaktów	
		ze strony OPL:	adres lub nr telefonu
1.	Zmiany i rozwiązanie umowy/porozumienia		
2.	Informacje o pracy Urzędzeń PT powodującej zakłócenia w pracy innych urzędzeń		
3.	Zgłoszenie potrzeby wejścia do obiektu OPL		
4.	Zamówienie na Kolokację/ Zamówienie na zmianę Kolokacji		
5.	Zgłoszenie awarii/zdarzenia spowodowanego działaniem siły wyższej		
6.	Zgłaszanie reklamacji finansowych, korespondencja w sprawie rozliczeń finansowych		
7.	Płatności, potwierdzenia sald, rozrachunek, kompensaty, rozkładanie na raty, zabezpieczenia finansowe, polisy		